



Jak požádat o službu

Jak postupovat, když zvažujete využít našich služeb:

- *Přijďte si prohlédnout Domov osobně. Pokud vám to váš zdravotní stav nedovolí, požádejte osobu blízkou, ať vám pomůže s dopravou do domova.*
- **Žádost** o umístění v Domově pro seniory – Domově sv. Zdislavy si můžete vyzvednout spolu s formulářem pro lékaře přímo v domově, nebo si ji můžete stáhnout na našich webových stránkách, nebo Vám ji na požádání pošleme poštou nebo prostřednictvím emailové pošty.
- *K žádosti je nutno doložit **vyjádření lékaře** o Vašem současném zdravotním stavu na formuláři, který máme k tomuto účelu připravený.*
- *Pokud chcete žádost přinést osobně k rukám sociální pracovnice nebo vedoucí domova, kontaktujte je na níže uvedených telefonních číslech pro domluvení termínu. Jsme schopni se Vám flexibilně přizpůsobit.*
 - *sociální pracovnice: Mgr. Alena Vajdová, 733 741 434*
 - *vedoucí domova: Mgr. Daniela Horáková, 730 575 975*
- *tel: 553 615 646, e-mail : seniori.svzdislava@seznam.cz*
- *Žádost můžete také zaslat fyzicky nebo emailovou poštou.*
- *Po obdržení Žádosti a všech příloh bude provedeno **nejpozději do dvou měsíců sociální šetření** u Vás doma nebo v místě kde pobýváte. Na základě vyhodnocení žádosti, lékařského vyjádření a sociálního šetření Vás budeme informovat, zda jsme schopni Vám požadované služby poskytnout.*
- *V případě **kladného vyhodnocení budete zavedeni do evidence zájemců.***
- *Při obsazování volného místa přihlížíme k nepříznivé sociální situaci zájemce, míře soběstačnosti, zájemcem vyjádřeném zájmu o druh pokoje, k trvalému bydlišti.*
- **Těsně před nástupem do Domova** sociální pracovnice přichází k Vám domů ještě **na další sociální šetření**, kde mimo jiné zjišťuje Vaše konkrétní očekávání od služby, přání a představy, Vaše zvyky a rituály apod. tak, aby pro Vás byla služba co nejvíce přizpůsobena Vaším potřebám a byli jste spokojeni. Při druhém sociálním šetření Vám bude předložen návrh smlouvy a budete seznámeni s vnitřními pravidly služby.
- **V den nástupu bude s Vámi uzavřena smlouva o využívání služby** a stáváte se klientem Domova.
- *Ve smlouvě o využívání služby je uveden osobní cíl klienta, na základě kterého je sestaven individuální plán péče. Uživatel má k nápomoci klíčového pracovníka, který mu pomáhá v jeho dalším rozvoji v novém působišti.*

